

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОО «Курская АЭС-Сервис»

Ножкин А.А.

«23» 08 2019г.

Положение о введении дисконтной системы

1. Общие положения

1.1. ООО «Курская АЭС-Сервис» вводит дисконтную систему, предоставляющую физическим лицам право на приобретение со скидкой за наличный и безналичный расчет (оплата при помощи пластиковой банковской карты) услуг и товаров на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис»

1.2. Цель введения дисконтной системы - увеличение товарооборота за счет привлечения дополнительных клиентов; создание клиентской базы данных с целью удержания и развития существующих клиентов.

1.3. Дисконтная система реализуется через дисконтные карты на базе программного обеспечения.

1.4. Дисконтные карты действительны на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис» и действуют на следующие товары и услуги :

- Торговый павильоны «Натуральные продукты» – продукция собственного производства;

- Гостиница – услуги проживания (скидки на гостиничные услуги предоставляются только при заказе крупных мероприятий, банкетов в ресторане «Престиж»)

- Ресторан «Престиж»

- Кафе «Встреча»

- Комплексное предприятие химической чистки и прачечного хозяйства

- Санитарно-обмывочный пункт (Баня)

- Комбинат полуфабрикатов – услуги по копчению (рыба, мяса, изготовление колбасных изделий).

1.5. Дисконтная карта на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис» выдается клиенту бесплатно по его желанию, на основании заполненной анкеты (Ф.И.О., номер контактного телефона).

1.6. Скидки по картам не распространяются на специальные

предложения.

1.7. При первичном приобретении или обмене (восстановлении утраченной) карты клиент обязан заполнить соответствующую анкету (приложение №2 к настоящему положению) и согласиться с правилами использования дисконтной карты, дающей право на получение скидок в установленных размерах.

2. Виды дисконтных карт, порядок и условия распространения дисконтных карт

2.1 Дисконтная карта дающая право на скидку в 3%, выдается бесплатно по желанию клиента на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис», при условии заполнения анкеты приложение № 2 к настоящему положению.

2.2 При накоплении на дисконтной карте суммы 250 000 руб. скидка составит 5%

2.3 При накоплении на дисконтной карте суммы 300 000 руб. скидка составит 7%.

2.4 При накоплении на дисконтной карте суммы 350 000 руб. скидка составит 10%.

2.5 Скидка в размере 10% является максимальной.

2.6 Передача третьим лицам для получения скидок при совершении покупок и оплате услуг допускается.

2.7 Все дисконтные карты являются картами на предъявителя.

3. Правила использования дисконтной карты.

3.1. Дисконтная карта действительна при оплате услуг и товаров, как за наличный расчет, так и в случае оплаты при помощи пластиковой банковской карты.

3.2. Карта является собственностью ООО «Курская АЭС-Сервис», не действует во время специальных акций, проводимых компанией, если условия суммирования скидок не оговорены специально условиями проведения акций.

4. Особенности использования дисконтной карты.

4.1. Основанием для получения скидки является обязательное предъявление дисконтной карты в момент совершения покупок и оплаты услуг

на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис».

4.2. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления и без согласования с пользователями карт. Информация о применении системы скидок, изменениях вносимых в дисконтную программу, размещается на сайте ООО «Курская АЭС-Сервис» <http://kaes-service/ru> в отдельной вкладке «Дисконтные карты». Данную информацию можно также уточнить по телефонам ООО «Курская АЭС-Сервис».

4.3. При получении карты клиенту предоставляется к заполнению анкета владельца дисконтной карты. Указанные в анкете данные могут использоваться для предоставления клиенту информации о рекламных акциях и дополнительных скидках действующих на предприятиях ООО «Курская АЭС-Сервис».

4.4. Руководство ООО «Курская АЭС-Сервис» вправе аннулировать дисконтную карту, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты, или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

4.5. В случае порчи или утраты дисконтная карта может быть восстановлена по заявлению клиента при предъявлении чеков на сумму ранее оплаченных услуг, соответствующую номиналу утраченной дисконтной карты. При отсутствии чеков каждое заявление на восстановление карты рассматривается в индивидуальном порядке.

4.6. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт ООО «Курская АЭС-Сервис» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.7. ООО «Курская АЭС-Сервис» гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных владельцем при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

5. Срок действия дисконтных карт.

- Дисконтная карта действует - бессрочно

6. Отчетность выдачи дисконтных карт и предоставления скидок

6.1 Предоставленные скидки и номера дисконтных карт, по которым они были предоставлены, должны быть зафиксированы при оформлении заявки, в случае ручного оформления заказа указаны на направлятельном бланке от руки.

6.2 Отчетность персонала ООО «Курская АЭС-Сервис» заключается в соблюдении инструкции (приложение №1 к настоящему положению).

7. Ответственность

7.1 Ответственность за контроль над отчетностью выдачи дисконтных карт возлагается на ответственного сотрудника ООО «Курская АЭС-Сервис».

7.2 Контроль над правомерностью предоставленных скидок возлагается на ответственного сотрудника ООО «Курская АЭС-Сервис».

Заместитель генерального директора
по общественному питанию



Г.А. Киреева

Главный бухгалтер



А.А. Шестопалова

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам



Р.В. Шевелев